

da Marconi in poi...



ELETTROPICCOLI

TI PORTA L'ADSL SENZA CANONE TELECOM

73 51

L'Autostrada delle Comunicazioni

www.elettropiccoli.com info@elettropiccoli.com

0587.730027

800901136

56038 Ponsacco

CONTRATTO PO

_____/_____/____/____

Contratto per la fornitura di servizi e connettività a banda larga wireless: Flat 24/24 Bronzo

* Dati del sottoscrittore del servizio:

PRIVATO

ENTE PUBBLICO

ALTRO

Il sottoscritto _____

nato a _____ il ____/____/____, CF: _____

Residente in _____ Città _____ CAP _____

Doc _____ N° _____ rilasciato da _____ in data ____/____/____

Telefoni : _____ E-mail _____

Installazione (localita') _____, n. _____

Fatturazione _____, n. _____

* Modalità di pagamento: è obbligatorio barrare una delle modalità di pagamento sotto indicata e firmare dove richiesto

CARTA DI CREDITO (Visa – Mastercard)

Da compilare modulo allegato.

Finanziato ** + sconti riservati

BOLLETTINO POSTALE

Personalizzato che riceverete unitamente

alla fattura.(contributo una tantum € 15,50+iva)

R.I.D. ADDEBITO DIRETTO SU C/C

Da compilare modulo allegato+qui il codice:

IBAN : _____

* Caratteristiche del servizio:

Downstream	fino a 4 Mbit	Casella di posta (@elettropiccoli.com)	Condiviso
Upstream	fino a 256 Kbit		
Canone Mensile	25,00 € + IVA	IP Pubblico	
Contributo di attivazione	199,00 € + IVA		

* Accessori opzionali (vedi Tabella 1):

IP Dedicati (qt.)		Assicurazione	Si / No
Registrazione domini (qt.)		Hosting web e posta	Si / No
Domini certificati PEC (qt.)		Caselle posta PEC (qt.)	
Analisi Network	Si / No	Router/Switch	

ELETTROPICCOLI 73-51 - via G.Verdi 30-32 - 56038 Ponsacco - PISA

Tel +39 0587 730027 - fax +39 0587 734188 Numero verde 800901136 - e-mail: info@elettropiccoli.com

P.Iva 01006920506 - CCIAA Pisa 20238 - C/CP 12513560

Tabella 1: Accessori opzionali

Accessorio	Costo (IVA Esclusa)	Periodicità
Attivazione servizio "IP Dedicato"	€ 36,00	una tantum
Canone IP Dedicato (per ogni IP richiesto)	€5,00	mensile
Analisi network privato	€ 40,00	oraria
Copertura assicurativa - kasko attivabile solo contestualmente alla stipula del contratto	€4,00	mensile
Registrazione domini di 2°livello (.it, .com, .net)	€15,00	annuale
Hosting web e posta elettronica	€70,00	annuale
Certificazione dominio per la PEC	€ 30,00	annuale
Attivazione caselle di PEC	€ 10,00	annuale
Router / switch / firewall	a preventivo	una tantum

Tabella 2: Caratteristiche

Composizione impianto standard	CPE completa di router board ed alimentatore PoE 220V a spina, posizionamento su struttura esistente (se idonea, disponibile, sicura e di accesso in base al D.L. 626 sulla sicurezza), direzionamento antenna, posizionamento e connessione di cavo RJ-45 utp (12 metri a vista, completo di connettori e prova con pc del tecnico.
Configurazione WAN	IP privato con NAT su IP pubblico condiviso
Configurazione LAN	Classe IP 192.168.1.0/24, con indirizzo .254 assegnato al router Elettropiccoli (gateway, server DNS, server DHCP). Pool DHCP abilitato 192.168.1.10-192.168.1.200 Per necessità specifiche (PAT, VPN, IPSec, etc) sarà necessario l'acquisto di 1 o più IP pubblici dedicati. Le necessarie configurazioni saranno effettuate da personale designato da Elettropiccoli 73-51
Polizza Kasko	Intervento entro 18 ore lavorative Sostituzione di ogni componente dell'impianto Wi-Fi (anche in caso di scariche elettriche atmosferiche) Manodopera (salvo diritto fisso di chiamata di € 40,00 IVA Inclusa entro 100 Km per interventi ad altezze non superiori a mt. 3.60)

Condizioni generali del contratto

Art. 1 - Oggetto del servizio

- 1.1 Elettropiccoli 73-51 offre all'Abbonato servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e accettazione dei costi extra, se occorrenti da verificare sul posto quali (pali supporti particolari eccedenti lunghezze cavo ecc.ecc.), l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

Art. 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

- 2.1 Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da Elettropiccoli 73-51 tramite kit wireless (valore € 499,00) concesso al cliente in comodato d'uso gratuito;
- 2.2 La cura e la responsabilità del kit sono a carico al cliente, e al cliente saranno addebitati eventuali oneri per riparazioni, modifiche o sostituzioni in seguito a danneggiamento, furto, errato utilizzo, o incuria;
- 2.3 Elettropiccoli 73-51 garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso il cliente e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni non riconducibili a Elettropiccoli 73-51 stessa;
- 2.4 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità:
- posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 12(dodici) metri;
 - collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina;
 - verifica orientamento antenna, segnale e collaudo con prova di connessione effettuata con pc del tecnico installatore
- 2.5 Elettropiccoli 73-51 realizza un' impianto standard sia per quanto riguarda l'hardware che le configurazioni (Tabella 2); sono esclusi pali di sostegno, passaggi di cavi in canalette, tubi di impianti elettrici, superamento di altezze particolari, armadi di rete ed ogni altra installazione non espressamente indicata. In caso tali interventi risultino necessari e se espressamente richiesto dal cliente sarà direttamente il tecnico in loco a quantificare l'ammontare della maggiore opera e che provvederà autonomamente ad emettere specifica fattura e procedere al relativo incasso; il cliente potrà far eseguire tali opere da persona di propria fiducia, ricontattando successivamente Elettropiccoli 73-51 per la prova di connettività e collaudo . Quanto detto vale anche per router, firewall, switch, server ed ogni altra apparecchiatura elettrica ed elettronica non espressamente indicata.
- Elettropiccoli non risponde in nessun modo di malfunzionamenti relativi ad apparati preesistenti a causa di errate configurazioni non espressamente richieste dal cliente stesso.
- 2.6 Il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una cavo RJ-45 al quale collegare un pc. Il collaudo in effetti ha validità con la prova di connettività sul dispositivo dell'installatore e relativa compilazione del modulo di collaudo;
- 2.7 Eventuali necessità specifiche del cliente che differiscano da quanto riportato in Tabella 2 dovranno essere richieste dal cliente stesso precedentemente all'installazione. Se nessuna richiesta sarà formulata i tecnici di Elettropiccoli effettueranno l'installazione standard come riportato in Tabella 2
- 2.8 Nel caso in cui il cliente lo ritenga necessario potrà richiedere contestualmente alla stipula del contratto l'analisi della propria rete (Accessorio "Analisi Network Privato" in Tabella 1) al fine di garantire il corretto funzionamento di apparati già esistenti (server, switch managed, postazioen con indirizzamento statico, etc).
- 2.9 I tecnici di Elettropiccoli non effettueranno configurazioni sugli apparati di proprietà dell'Abbonato se non su richiesta specifica, preventivamente concordata all'atto della stipula del contratto
- Il compenso per tali prestazioni sarà calcolato in loco corrisposto direttamente al tecnico a seguito di emissione immediata di regolare fattura.
- 2.10 L'installatore autorizzato da Elettropiccoli 73-51 si preoccuperà di concordare telefonicamente con il cliente la data e l'orario in cui poter procedere per le operazioni di installazione;
- 2.11 Elettropiccoli 73-51 non risponde di malfunzionamenti imputabili ad installazioni o configurazioni effettuate da terzi.

Art. 3 - Fatturazione e pagamenti

- 3.1 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fatturazione avverrà anche in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 n.52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n.45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il cliente con la sottoscrizione del contratto acconsente a tale modalità di fatturazione; è comunque previsto l'invio cartaceo della fattura con un rimborso di € 0,60. La fattura verrà anche inviata via mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990;
- 3.2 Il pagamento del contratto dovrà rispettare la forma sottoscritta (_____) quale condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto;
- 3.3 I costi d'attivazione al servizio ed eventuali accessori richiesti o necessari (staffe,pali,ecc.ecc.) saranno fatturati nella prima bolletta;
- 3.4 Per gli enti pubblici il pagamento potrà essere effettuato con bonifico bancario oltre che con bollettino postale
- 3.5 Il pagamento dei canoni mensili di connettività sarà bimestrale anticipato salvo accordi diversi, con modalità riportata in calce nella allegata pagina controfirmata per accettazione;
- 3.6 Il mancato pagamento di un canone causerà la riduzione del servizio, la cui riattivazione comporterà l'addebito di una mensilità aggiuntiva;
- 3.7 In caso di ritardo dei pagamenti Elettropiccoli 73-51, applicherà interessi come da convenzioni CE, calcolati sull'importo dei pagamenti non effettuati, oltre ogni spesa amministrativa sostenuta, incluso quelle per il recupero forzoso del credito. Nel caso in cui il ritardo del pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, Elettropiccoli 73-51 potrà ridurre il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a saldo di quanto dovuto oltre ad una intera mensilità aggiuntiva;
- 3.8 Per eventuale trasferimento di ubicazione sarà richiesto un diritto fisso di € 40,00 oltre al costo dell'opera per la nuova installazione sulla base dei tempi al costo orario di € 30,00 + IVA
- 3.9 La cessazione anticipata del servizio potrà avvenire in qualunque momento e avrà un costo di € 40,00 +IVA

Art. 4 - Validità, rinnovo, durata, modifica e risoluzione del contratto e diritto di recesso

- 4.1 Il contratto ha durata 24 mesi, entrambe le parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dal contratto medesimo, nei termini e con le modalità nel rispetto delle leggi e delibere operanti in materia di telefonia dettate dalle recenti disposizioni Bersani e successive tramite comunicazione che dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata o e-mail certificata;
- 4.2 In ottemperanza Legge 2 Aprile 2007 n.40 e successive modifiche. Elettropiccoli 73-51 potrà recedere dal contratto con l'abbonato (in applicazione Art:3/ 1-2-3-4-5-6) in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere al cliente;
- 4.3 Il cliente potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento o diminuzione del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della necessità e saranno efficaci entro tale termine.
- 4.4 Elettropiccoli 73-51 potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato, entro un limite massimo del 15%
- 4.5 Elettropiccoli 73-51 si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto;
- 4.6 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso all'abbonato delle somme versate a copertura dei costi quali d'installazione, degli accessori, di attivazione, tutti gli optional eventualmente richiesti a parte;
- 4.7 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito.(senza alcun addebito per l'azione di smontaggio purchè smontato e reso senza alcuna manomissione anche in proprio) entro 15 gg. dal termine del contratto. Nel caso

ELETTROPICCOLI 73-51 - via G.Verdi 30-32 - 56038 Ponsacco - PISA

Tel +39 0587 730027 - fax +39 0587 734188 Numero verde 800901136 - e-mail: info@elettropiccoli.com

P.Iva 01006920506 - CCIAA Pisa 20238 - C/CP 12513560

che l'utente non permettesse il ritiro dei materiali dati in comodato d'uso, Elettropiccoli 73-51 addebiterà l'intero costo dell'impianto all'utente detraendo la cifra già pagata come contributo installativo. Tanto vale anche in caso di mancato rispetto delle eventuali convenzioni stipulate tra Enti, Comuni, Municipalizzate, etc ..

- 4.8 Elettropiccoli 73-51 potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica;

Art. 5 – Divieti e responsabilità dell'abbonato

- 5.1 L'abbonato usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Elettropiccoli 73-51 sotto la propria completa responsabilità. I servizi erogati non possono essere ceduti o rivenduti a terzi;
- 5.2 E' fatto assolutamente divieto utilizzare i servizi offerti per scopi illeciti; qualora il cliente non rispetti tutti i termini del presente accordo, Elettropiccoli 73-51 si riserva il diritto di interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Elettropiccoli 73-51 stessa;
- 5.3 È vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Elettropiccoli 73-51, nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale ad Elettropiccoli 73-51, la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito;
- 5.4 L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Elettropiccoli 73-51 l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nulla il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri previa autorizzazione scritta da Elettropiccoli 73-51. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non pregiudica la sospensione del pagamento del canone da parte dell'Abbonato stesso.

Art. 6 – Obblighi e responsabilità

- 6.1 Elettropiccoli 73-51 non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Elettropiccoli 73-51 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica, ...) . In nessun caso Elettropiccoli 73-51 sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati I telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Elettropiccoli 73-51 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. L' Abbonato si obbliga a tenere sollevata Elettropiccoli 73-51 da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subito o sostenuti da Elettropiccoli 73-51, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Elettropiccoli 73-51 , anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte ad Elettropiccoli 73-51;
- 6.2 Elettropiccoli 73-51 si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione all'Abbonato, qualora si verificano cause di natura tecnica o amministrativa che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità; oltre per causa di riscontro o incompletezza della documentazione relativa al contratto, " assenza firme su contratto o fotocopie documenti di identità.
- 6.3 Elettropiccoli 73-51 si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato nei limiti del possibile; Elettropiccoli 73-51 è sollevata di ogni responsabilità in caso di assenza rete qualora imputabile al gestore di rete Nazionale / Pan-Europeo.
- 6.4 Elettropiccoli 73-51 non è responsabile per quanto concerne accessi condominiali, il committente dovrà provvedere per l'ottenimento di dette autorizzazioni; che nel caso non fossero disponibili al giorno della concordata installazione sarà l'installatore stesso che concorderà l'ammontare delle spese per il momento e quelle per l'ulteriore opera.

Art. 7 – Trattamento dei dati

- 7.1 In ottemperanza all'art. 10 della legge 675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo che i dati personali forniti o acquisiti nel corso dell'attività potranno formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:
- Dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato;
 - Ottemperare ad obblighi di legge o di regolamenti;
 - Tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria;
 - Comunicare con il cliente per fini istituzionali o commerciali
- 7.2 Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 675/96, è Elettropiccoli 73-51. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale
- 7.3 Ai sensi dell'art. 13 della legge precedentemente citata potrete esercitare in ogni momento i diritti di modifica e cancellazione

Art. 8 – Foro e legislazione

- 8.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato;
- 8.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere fra Elettropiccoli 73-51 ed il cliente in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pisa

Firma

_____, il ____/____/____

Il richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli articoli 2, 3 e 8

Firma

_____, il ____/____/____

